Finanzieren mit der Santander Consumer Bank AG

sicher - schnell - komfortabel

ANLEITUNG

Finanzieren mit der Santander Consumer Bank AG

sicher - schnell - komfortabel

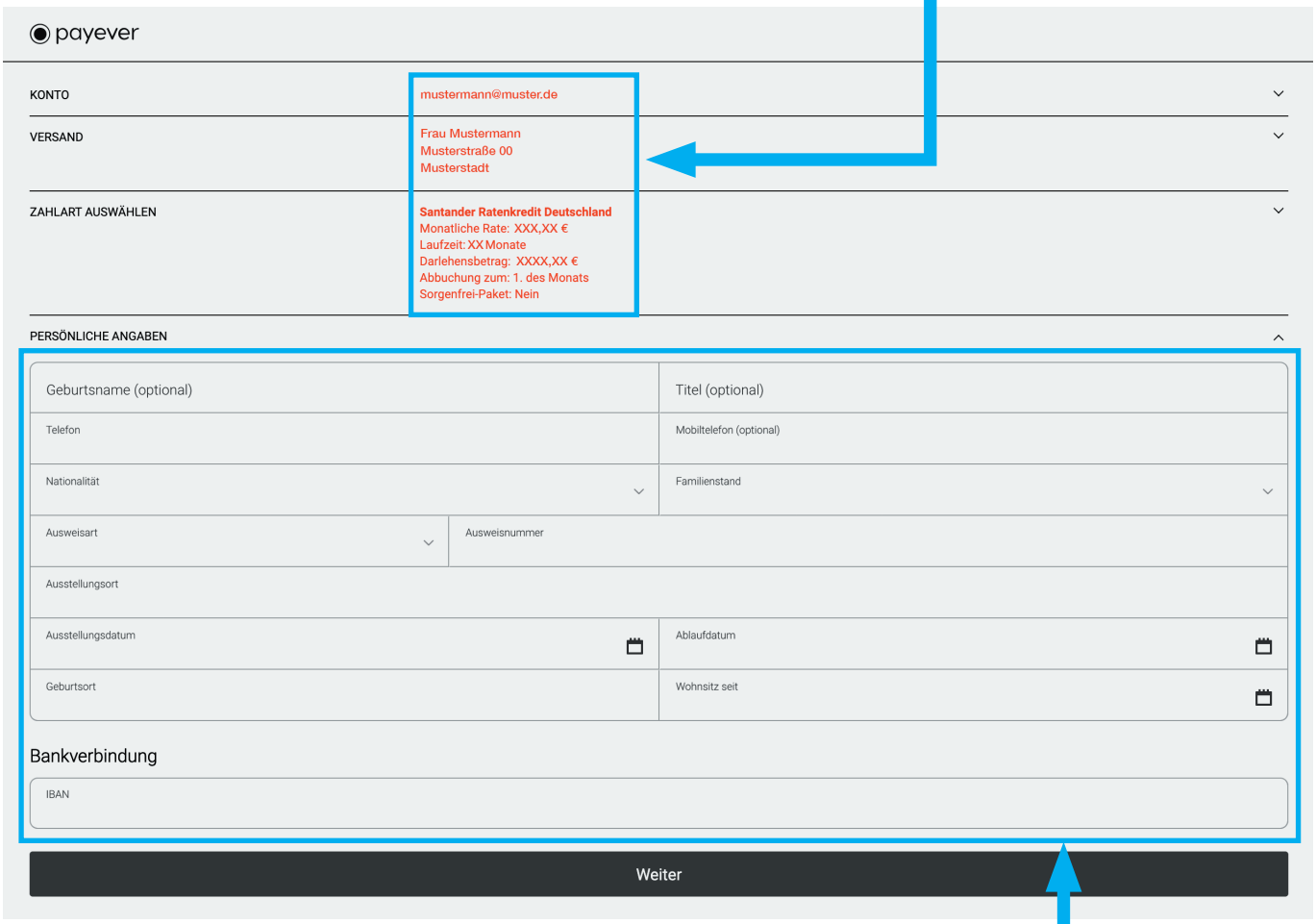
Wie funktioniert eine Online-Finanzierung per Zahlungslink?

1. Treten Sie mit uns telefonisch in Kontakt und teilen Sie uns mit, dass Sie eine Online-Finanzierung wünschen. So können wir alle noch offenen Fragen vorab klären.

2. Legen Sie Ihre(n) gewünschten Artikel in den Warenkorb, gehen Sie zur Kasse und wählen Sie als Zahlungsart „Vorkasse“ aus.

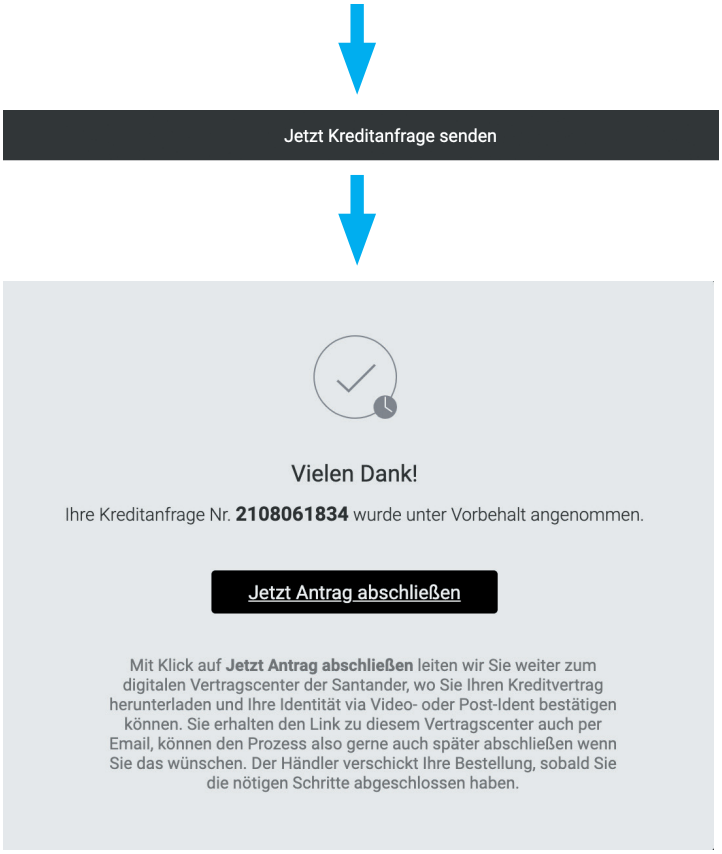
3. Nach Ihrer Bestellung erhalten Sie einen Link von uns. Kicken Sie auf diesen Link.

4. Sie gelangen zu einem Online Formular, das schon einige Daten von Ihnen enthält: Finanzierungssumme, E-Mail-Adresse, Rechnungs- und Lieferadresse



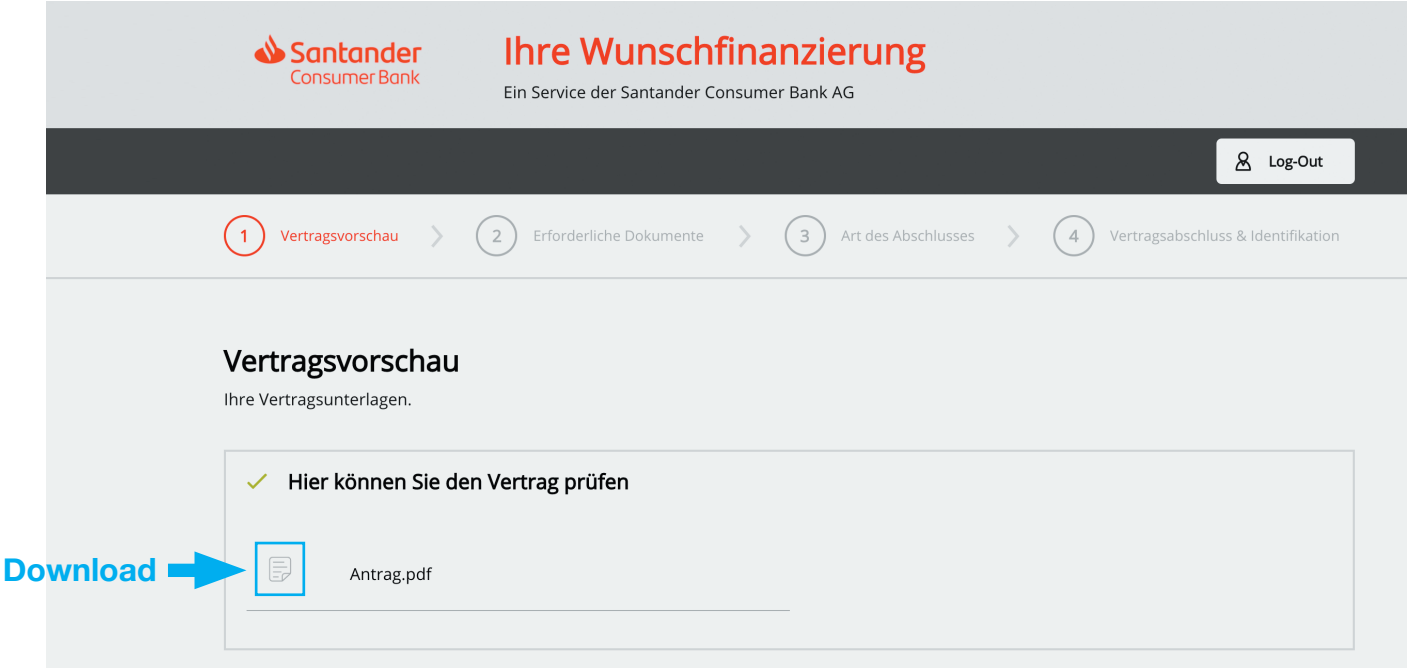
Geben Sie die noch fehlenden Daten in die entsprechendenFelder ein.

5. Senden Sie den Antrag ab. Die vorläufige Kreditentscheidung (Gewährung oder Absage) wird Ihnen nach kurzer Zeit angezeigt.

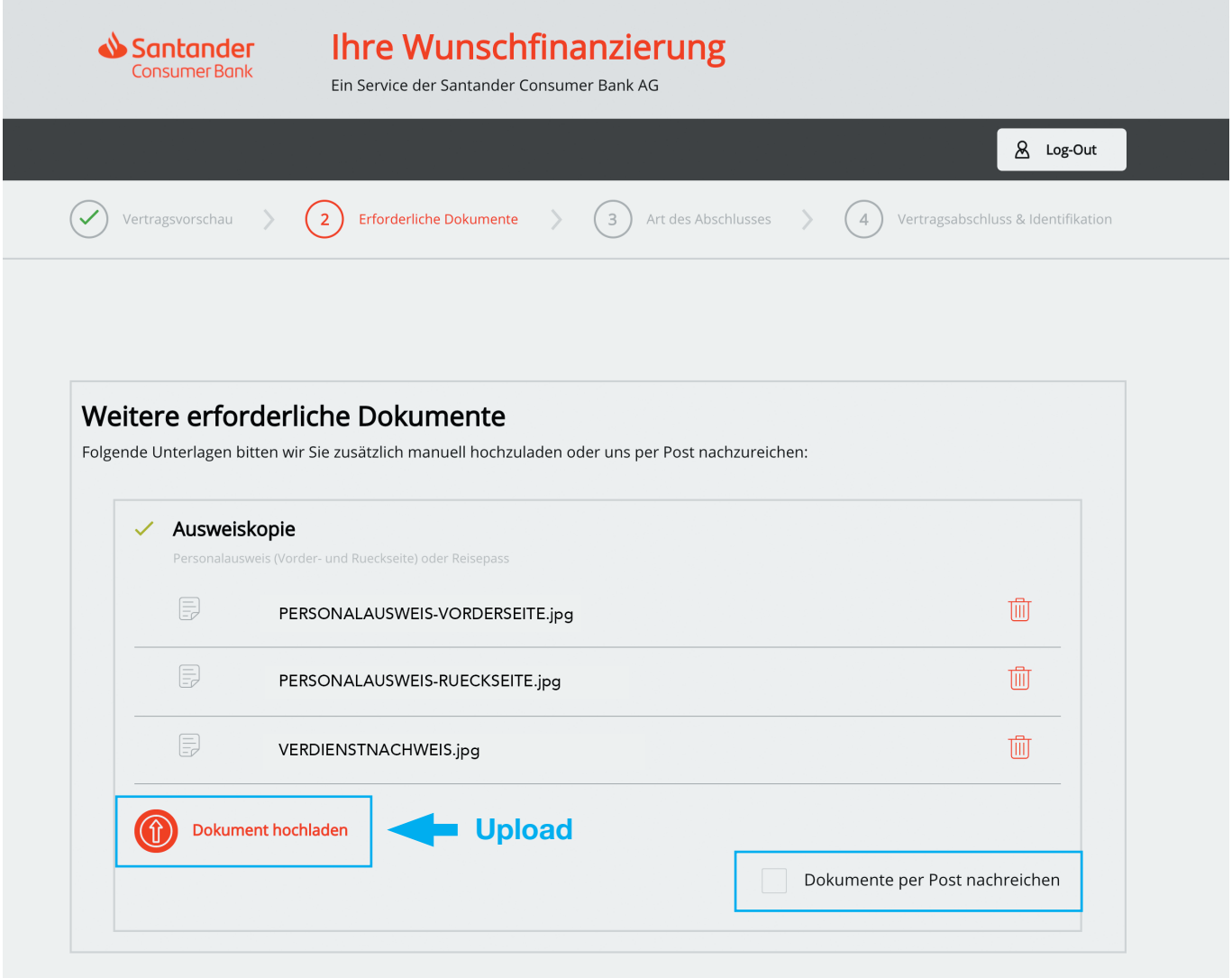


---

6. Bei einer positiven Entscheidung werden Sie direkt zum Digitalen Vertragscenter unseres Partners „Santander“ weitergeleitet. Den Link zum Vertragscenter erhalten Sie auch zusätzlich per E-Mail. Im Digitalen Vertragscenter können Sie Ihren Vertrag downloaden und prüfen.



7. Jetzt können Sie erforderliche Unterlagen hochladen (Personalausweis Vorder- und Rückseite, ggf. aktueller Verdienstnachweis, Dateiformat: PDF oder JPG).



8. Anschließend wählen Sie, wie Sie Ihre Finanzierung abschließen möchten: papierloser, digitaler Vertragsabschluss oder klassischer Vertragsabschluss durch handschriftliche Unterzeichnung des Vertrages.

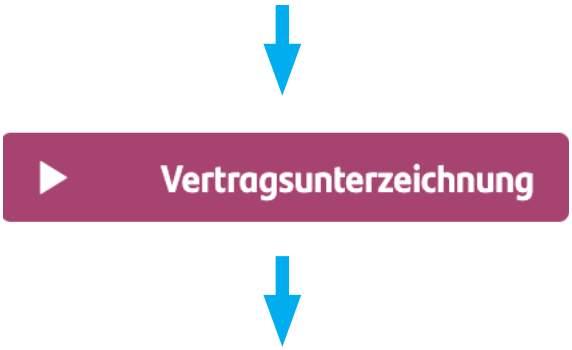
Papierloser Digitaler Vertragsabschluss

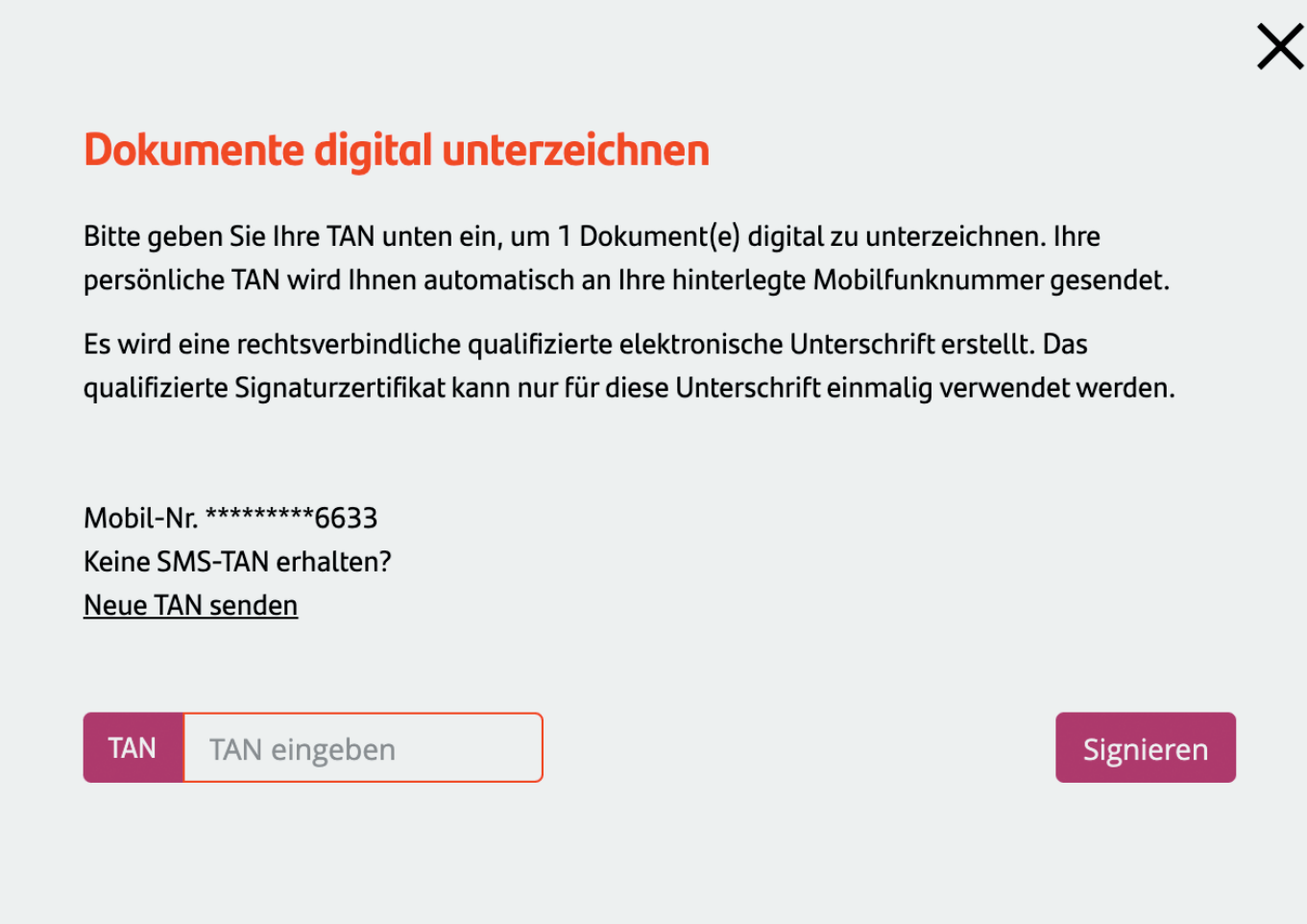
Legitimieren Sie sich per Videoaufruf mit WebID bequem von zu Hause. Halten Sie hierfür bitte Ihren Personalausweis oder Reisepass (einschließlich einem aktuellen Nachweis über die Anschrift des Hauptwohnsitzes) bereit. Im Anschluss können Sie Ihren Finanzierungsantrag innerhalb weniger Minuten komfortabel und sicher online unterzeichnen.

Digitale Vertragsunterzeichnung

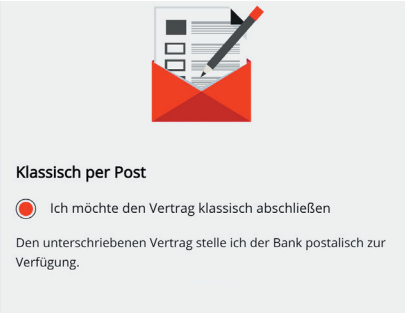
Nachdem Sie sich per VideoID legitimiert haben, läuft die Vertragsunterzeichnung bequem in wenigen Schritten ab. Zunächst wird Ihnen der komplette Vertrag angezeigt und Sie bestätigen uns, dass Sie den Vertrag elektronisch unterzeichnen möchten. Hierfür bestellen Sie anschließend Ihr digitales Zertifikat. Wählen Sie dazu zunächst Ihr persönliches Signatur-Passwort. Um Ihr Zertifikat zu aktivieren, erhalten Sie eine TAN per SMS auf Ihr Mobiltelefon, welche Sie innerhalb von 5 Minuten eingeben müssen. Nach Bestätigung einiger Checkboxen identifizieren Sie sich mit Ihrer angegebenen Mobilfunknummer und dem selbst vergebenen Passwort. Die abschließende TAN wird Ihnen erneut per SMS zugesendet. Geben Sie diese im vorgesehenen Bereich zur rechtsgültigen Unterschrift ein. Das signierte Vertrags-PDF kann dann nicht mehr verändert werden und wird sowohl Ihnen wie auch der Santander Consumer Bank AG digital zur Verfügung gestellt.

Datenschutz und Datensicherheit steht bei diesem Vorgang an erster Stelle: Ihre digitale Unterschrift ist fälschungssicher, dokumentierbar und verschlüsselt. Sie ist so sicher, dass sie Ihre persönliche Unterschrift ersetzt.



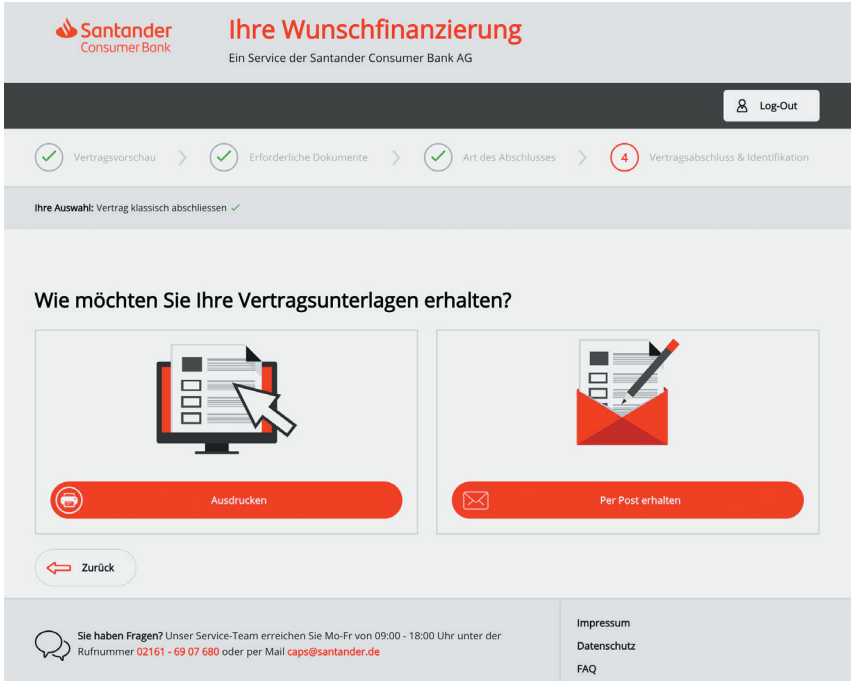


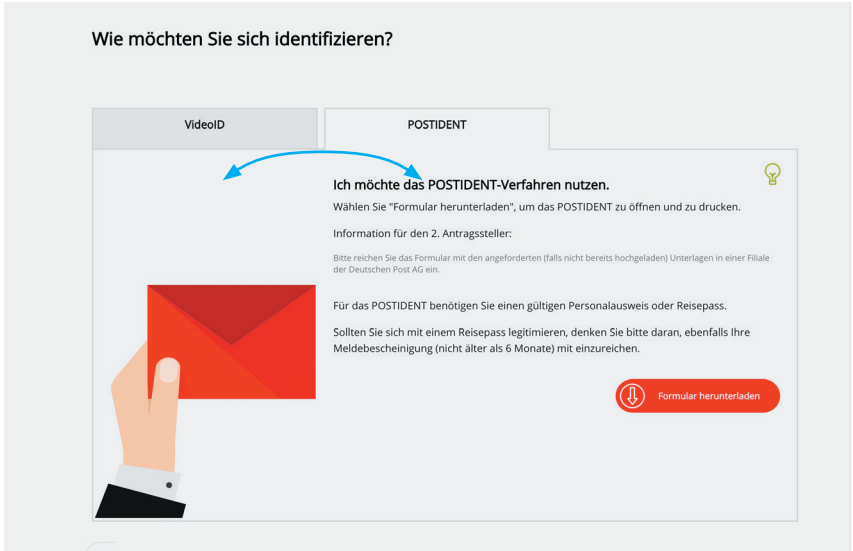
Alternativ: Vertragsunterzeichnung klassisch und handschriftlich per Post



Sie drucken den Vertrag zuhause aus. Wenn Sie keinen Drucker besitzen sollten, schickt Ihnen Santander alternativ Ihre Vertragsunterlagen zu. Ihren PostIdent-Coupon können Sie auch in diesem Schritt herunterladen. Unterschreiben Sie den Vertrag und geben sie ihn zusammen mit den von Santander geforderten Unterlagen (z.B. der Kopie eines aktuellen Einkommensnachweises) in einen Umschlag. Gehen Sie nun mit diesem Umschlag, Ihrem Personalausweis oder Reisepass (einschließlich Meldebescheinigung), sowie Ihrem PostIdent-Coupon zu einer Filiale der Deutschen Post AG und lassen Sie sich dort von einem Mitarbeiter Ihre Identität (Legitimationsprüfung) bestätigen. Alternativ können Sie auch das VideoID-Verfahren an Ihrem Computer zuhause zur Legitimation nutzen. Selbstverständlich sind beide Legitimationsverfahren (PostIdent oder VideoID) für Sie kostenlos.

Hinweis:
Wenn Sie bereits Kunde der Santander Consumer Bank sind, entfällt unter bestimmten Voraussetzungen die erneute Legitimationsprüfung.





Deutsche Post
DHL

Auf der folgenden Seite sehen Sie ein Beispiel für einen PostIdent-Coupon.

Legitimationsprüfung via Postident

Santander Consumer Bank

Die Identitätsfeststellung - einfach und sicher

Die gesetzlich vorgeschriebene Identitätsprüfung können Sie bundesweit in jeder Postfiliale kostenlos durchführen lassen.

Gehen Sie mit den nachfolgenden Unterlagen in eine Postfiliale Ihrer Wahl:

1 Ihrem gültigen Personalausweis oder Reisepass

2 Ihrem Postident-Coupon

Die Identifizierung in der Postfiliale

- Der Mitarbeiter der Post füllt ein separates Postident-Formular anhand Ihrer Ausweisdaten aus
- In seiner Gegenwart müssen Sie nur noch Ihre Unterschrift unter das Formular setzen
- Die Kosten für das Postident-Verfahren übernimmt die Santander Consumer Bank für Sie

Stand: 09.11.2018

E029_Postident_einzeln

BEISPIEL

Santander Consumer Bank

Deutsche Post
BRIEF KOMMUNIKATION

Achtung MaV!
Formular und diesen Coupon im Postsache-Fensterbriefumschlag oder im Kundenrückumschlag an angegebene Anschrift schicken!

Santander Consumer Bank AG
Abt. Consumer Financial Services
E-Commerce
Postfach 10 12 14
41012 Mönchengladbach

MaV: Bei Fragen wenden Sie sich bitte an die Mitarbeiter-Hotline

Wichtig! Bitte nehmen Sie diesen Coupon und lassen Sie sich bei einer Postfiliale mit einem gültigen Personalausweis oder Reisepass identifizieren.

Abrechnungsnummer
0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0 0

Referenznummer
. 0

Achtung MaV!
- **Barcode einscannen**
- ***POSTIDENT BASIC*® Formular nutzen**
- **Formular an Absender**

4 021777 012191

POSTIDENT® BASIC

Finanzieren mit der Santander Consumer Bank AG

sicher - schnell - komfortabel

Unsere Konditionen:

Laufzeit	Effektivzins
6 Monate	4,90 %
12 Monate	4,90 %
18 Monate	4,90 %
24 Monate	4,90 %
36 Monate	4,90 %
48 Monate	4,90 %
60 Monate	4,90 %
72 Monate	4,90 %

Finanzieren mit der
Santander Consumer Bank AG

sicher - schnell - komfortabel